

Conditions Générales pour l'inscription aux stages linguistiques

L'inscription à un séjour linguistique implique l'acceptation de toutes les clauses de nos conditions générales ci-dessous. Nous vous recommandons d'en prendre connaissance avant votre inscription.

Important : Vous devez obligatoirement nous faire parvenir un exemplaire du bulletin d'inscription dûment signé par le représentant légal du participant (si celui-ci est mineur) et conserver un exemplaire original car le bulletin est un élément contractuel. L'inscription n'aura de valeur de contrat qu'à l'émission par nos services de l'accusé de réception de celle-ci.

Le dossier d'inscription comprend :

- « Bulletin d'Inscription » dûment rempli et signé
- « Autorisation de sortie » dûment rempli et signé
- 2 photos d'identité récentes (inscrire le nom et prénom du participant au dos) jointe au bulletin d'inscription
- Toute précision nécessaire concernant un problème de santé ou autre
- La somme de 300 euros, payable par cheque, par carte bancaire, par PayPal ou par virement bancaire.

Le prix inclut :

- frais administratifs.
- cours de langues.
- hébergement en pension complète.
- activités et excursions.
- soutien et numéro d'urgence disponibles 24h/24 pendant toute la journée.
- accueil à l'aéroport et transfert aéroport d'Edimbourg (transport de l'aéroport d'Edimbourg à la famille d'accueil à l'arrivée et de la famille d'accueil à l'aéroport d'Edimbourg au départ.)

Le prix n'inclut pas :

- transport international.
- assurance voyage.
- activités supplémentaires.
- dépenses personnelles et argent de poche.
- assurance Frais médicaux et Rapatriement d'urgence.

Conditions Générales pour l'inscription aux stages linguistiques

1. **ANNULATION DU FAIT DU PARTICIPANT :** En cas de désistement, quel qu'en soit le motif (sauf suite à des modifications des conditions de séjour par "The Language Room"), nous retiendrons les sommes suivantes :
Désistement notifié à nos bureaux plus de 45 jours avant le départ, la somme de 300 Euros. Entre 45 et 8 jours avant le départ, 50% du forfait. Moins de 8 jours avant le départ, 100% du forfait.

Aucun remboursement n'est à attendre pour une session commencée puis abrégée du fait du participant ou par la décision de ses parents.

Toute annulation doit être signifiée à nos bureaux par lettre RAR. Ce sera la date de réception du courrier qui fera foi pour déterminer le montant des frais d'annulation.

2. **ANNULATION D'UN SÉJOUR DU FAIT DE "THE LANGUAGE ROOM" :** La réalisation des séjours est subordonnée à un nombre minimal de 3 participants par séjour.. Dans le cas où ce nombre ne serait pas atteint 21 jours avant le départ, le séjour pourrait être annulé et les sommes versées seraient intégralement remboursées. Cette annulation ne pourra intervenir à moins de 21 jours du départ.
3. **ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE:** Nous partons du principe que chaque participant est couvert par une assurance responsabilité civile personnelle. The Language Room a également souscrit un contrat d'assurance responsabilité civile qui selon les lois et normes du pays.
4. **ASSURANCE ASSISTANCE/RAPATRIEMENT :** Nous vous recommandons de souscrire une assurance assistance/rapatriement couvrant les frais de maladie, l'hospitalisation à l'étranger et le rapatriement.
5. **RESPONSABILITÉ:** Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'intempéries ou de tout événement de force majeure.
6. **RÉCLAMATION :** Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 3 mois après le retour du voyage. Passé ce délai aucune demande ne pourra être prise en compte.
7. **DISCIPLINE:** Dans le cas où l'accompagnateur responsable du groupe ou notre responsable local estimerait qu'il ne peut plus continuer à assumer la responsabilité d'un jeune dont le comportement gêne la famille ou les autres participants, les parents s'engagent à prendre toutes les dispositions utiles pour assurer son retour en cours de session, sans délai et à leur frais.
8. **PHOTOS:** Pendant le séjour, les participants pourront être photographiés. Eux-mêmes et leurs parents acceptent que ces photos soient utilisées pour illustrer les brochures futures de notre société.

Conditions Générales pour l'inscription aux stages linguistiques

9. RESERVES

- a. "The Language Room" se réserve la possibilité de refuser une inscription si le candidat ne remplit pas les conditions exigées par le programme. Toute fausse déclaration peut entraîner le refus du candidat ou son renvoi en France si la session est commencée, aux frais des parents.
- b. Pour pouvoir profiter pleinement de son séjour, chaque participant doit être autonome et dans un état de santé compatible avec les déplacements, les activités et les structures d'accueil. Pour le cas où l'état de santé ou les exigences particulières du participant seraient incompatibles avec la participation au séjour linguistique, The Language Room peut être amené à refuser l'inscription ou rapatrier le participant si le séjour a commencé.
- c. Nous cherchons à mettre en relation la famille étrangère et le jeune Français avant le début du séjour. Nous ne saurions toutefois prendre d'engagement dans ce domaine, l'affectation des candidats dans les familles ne se réalisant pas toujours aussi vite qu'on le voudrait. Quoi qu'il en soit, tous recevront le nom et l'adresse de la famille d'accueil avant le départ.
- d. Les jeunes sont pris en charge par The Language Room à partir de l'aéroport d'Edimbourg.
- e. Heures de cours : le nombre d'heures de cours n'inclut pas les pauses et inclut les tests en début ou fin du séjour.
- f. Dates : les participants commencent leur cours le lundi à 9 heures. Les familles d'accueil sont prêtes à recevoir les participants à partir du dimanche soir précédant le lundi du début du stages linguistiques jusqu'au samedi soir de la semaine de la fin de cours.
Nous vous prions de réserver un avion qui arrive à 21 heures au plus tard le dimanche soir et repart avant 21 heures le samedi.